

Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu

Tyto Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu dále jen VSP/ jsou nedílnou součástí uzavřené Smlouvy o nájmu obytného vozu / dále jen Smlouvy/ číslo

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné smluvní podmínky / dále jen „VSP“ / upravují právní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem při nájmu vozidla a jsou nedílnou součástí Smlouvy o nájmu obytného vozu / dále jen „smlouva“ / a jsou závazné.
- 1.2. Právní vztahy vznikající v rámci uzavřených smluv a vzájemná práva a povinnosti smluvních stran z těchto vztahů se řídí kogentními (neodchylujícími) ustanoveními obecně závazných právních předpisů České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb. v platném znění, občanským zákoníkem a dále smluvními ujednáními v uzavřené smlouvě a těmito VSP. Dispozitivních (odchylujících) ustanovení obecně závazných předpisů České republiky se použije výlučně v případě, že daná otázka není v uzavřené smlouvě či v těchto VSP řešena odchylně, nebo není řešena vůbec.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Smluvní strany jsou na jedné straně pronajímatel a na druhé straně nájemce.
- 2.2. Nájemcem může být fyzická i právnická osoba. Právnická osoba jedná prostřednictvím svého statutárního orgánu nebo v zastoupení na základě ověřené plné moci ne starší 30 dnů.
- 2.3. Nájemce se zavazuje seznámit se všemi podmínkami uzavírání právního úkonu, s obsahem smlouvy a s těmito VSP. Odesláním rezervačního formuláře nájemce pronajímateli potvrzuje skutečnost, že se se zněním Smlouvy a těmito VSP seznámil a souhlasí s nimi.
- 2.4. Nájemce se zavazuje uvádět vždy úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, trvalé bydliště resp. kontaktní adresu, telefon či email.
- 2.5. Za účelem v bodě 2.4 čl. II VSP je nájemce povinen prokázat pronajímateli svou totožnost prostřednictvím nejméně dvou úředních dokladů, z nichž jeden musí být občanský průkaz nebo pas, druhý např. řidičský průkaz. Osoba jednající jménem právnické osoby je povinna doložit oprávnění k jednání za právnickou osobu.
- 2.6. Nájemce poskytuje pronajímateli uzavřením smlouvy souhlas k pořízení kopie dvou úředních dokladů z bodu 2.5. čl. II VSP v souladu s ustanovením § 2 odst.5 zákona č. 328/1999 Sb. v platném znění a § 2 odst.3 zákona č. 329/1999 Sb. v platném znění za účelem zanesení nájemce do evidence zákazníků, a to výlučně pro administrativní účely správy Smlouvy.
- 2.7. Pronajímatel se zavazuje v maximální míře chránit veškerá data dle zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění. Nájemce podpisem těchto VSP dobrovolně uděluje souhlas se zpracováním jeho osobních údajů výše uvedeným způsobem na dobu neurčitou až do odvolání svého souhlasu.

3. Pronájem vozu

- 3.1. Předmětem nájmu je obytný vůz specifikovaný v uzavřené smlouvě s vybavením a příslušenstvím, které je dále specifikováno v Předávacím protokolu.
- 3.2. Nájemce přebírá do dočasného užívání obytný vůz pronajímatele za podmínek sjednaných v uzavřené smlouvě a těchto VSP a zavazuje se pronajímateli za užívání vozidla uhradit sjednané nájemné, a po uplynutí doby nájmu vrátit vozidlo pronajímateli ve stavu, ve kterém jej převzal.
- 3.3. Nájemce není oprávněn přenechat vozidlo, které je předmětem této smlouvy, do pronájmu třetí osobě nebo s ním provozovat výdělečnou činnost.
- 3.4. Nájemce se zavazuje užívat vozidlo s péčí řádného hospodáře výlučně k účelu, ke kterému je určeno. Je zakázáno použití vozidla jako ubytovacího zařízení na srazech typu Technoparty, jako mobilní stánek občerstvení apod. Počet osob nesmí překročit maximální povolenou obsazenost vozidla. Provozování v terénu, který není určen k běžné jízdě pro obytná vozidla, je zakázáno. Použití vozidla pro závodní či soutěžní činnost nebo k testování je zakázáno.
- 3.5. Minimální věk nájemce je 21 let. Řidičem může být pouze nájemce. Řidičem musí být osoba s řidičským oprávněním sk.B a řidičskou praxí nejméně 3 roky. Za způsobilost a případné škody jiného řidiče plně odpovídá nájemce a bere za něj hmotnou odpovědnost.
- 3.6. Nájemce je povinen se seznámit s technickým stavem vozidla, podrobit se proškolení obsluhou a je-li to potřeba tak i vykonat krátkou zkušební jízdu. Dále nájemce musí potvrdit předání a vrácení vozidla v Předávacím protokolu a dodržovat všechna doporučení pronajímatele a výrobce vozidla určená k obsluze a provozu vozidla a jeho běžné údržbě.

4. Kauce

- 4.1. Nájemce je povinen uhradit kauci ve výši 30 000.- Kč, která slouží k zajištění úhrady případných budoucích škod způsobených nájemcem na vozidle nebo jeho příslušenství, či úhrady jiných pohledávek pronajímatele za nájemce, které vzniknou v souvislosti s nájmem obytného vozu, ponižené o pojistné plnění pojišťovny.
- 4.2. Kauce je uplatněna nejpozději v okamžiku vypůjčení vozidla.
- 4.3. Vyúčtování kauce bude provedeno pronajímatelem při vrácení vozidla nájemcem. V případě vzniku mimořádné události, zejména dopravní nehody, poškození či odcizení vozidla, bude kauce vyúčtována bez zbytečného odkladu po stanovení případných závazků nájemce vůči pronajímateli a vyúčtování případného pojistného plnění pojišťovny.

5. Rezervace a uzavření smlouvy

- 5.1. Rezervaci vozidla se rozumí nájemcem projevený závazný zájem o nájem vozidla v termínu stanoveném nájemcem prostřednictvím rezervačního formuláře.
- 5.2. K vyhotovení smlouvy ze strany pronajímatele dochází na základě řádného a úplného vyplnění rezervačního formuláře odeslaného nájemcem pronajímateli, na jehož základě pronajímatel zasílá budoucímu nájemci elektronicky nebo poštou pronajímatelem podepsanou Smlouvu o nájmu obytného vozu, Všeobecné smluvní podmínky nájmu obytného vozu /VSP/ a fakturu k úhradě zálohy nájemného s uvedením data splatnosti.
- 5.3. Nájemce se následně zavazuje lx originál podepsané smlouvy spolu s podepsanými VSP zaslat neprodleně poštou na adresu pronajímatele nebo elektronicky emailem na info@karavany-herálec.cz. Je-li ve stanované lhůtě dané datem splatnosti zálohy nájemného uhrazena záloha nájemného a jsou-li současně doručeny podepsané smluvní dokumenty (Smlouva a VSP), pronajímatel považuje smluvní vztah za uzavřený.
- 5.4. Pronajímatel uzavírá smlouvu s nájemcem výlučně v písemné podobě.

6. Nájemné

- 6.1. Pronajímatel přenechává nájemci do dočasného užívání obytný vůz za sjednané nájemné.
- 6.2. Nájemce se zavazuje uhradit nájemné následovně:
- nejpozději do 5 pracovních dnů uhradit zálohu ve výši cca 30% nájemného na základě zálohové faktury, kterou obdrží společně se smlouvou a VSP elektronicky nebo poštou.
 - nejpozději v den vypůjčení vozidla uhradit doplatek na nájemném
- 6.3. Nezaplacení doplatku nájmu dle písm. b) bodu 6.2. čl. VI VSP je chápáno jako odstoupení od smlouvy, stornopoplatek bude započten proti zaplacené záloze.
- 6.4. Nájemné zahrnuje: ujeté kilometry po dobu nájmu do maximální výše 3000 km. po vyčerpání tohoto limitu je účtován poplatek 8 Kč km. při nájmu nad 8 dnů bez limitu nájezdu km. 2x plynové lahve propan v přiměřeném množství. WC chemii, pravidelné servisní prohlídky, dodání provozních kapalin, povinné pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, mezinárodní pojištění odpovědnosti - zelená karta, havarijní pojištění se spoluúčastí 10% minim. 10 000 Kč, asistenční služby, dálniční známku ČR + Rakousko, nadstandardní vybavení dle Předávacího protokolu.
- 6.5. Nájemce přebírá a vrací vozidlo s plnou nádrží pohonných hmot vč. AdBlue.
- 6.6. Při přistavení vozidla na sjednané místo pronajímatel není povinen doplnit palivo za cestu do sjednaného místa. Přistavení vozidla je za smluvní poplatek. V případě přistavení vozidla na sjednané místo se přiměřeně posouvá čas předání příp. vrácení vozidla o dobu potřebnou k přesunutí vozidla na dohodnuté místo.

7. Předání a vrácení vozidla

- 7.1. Vozidlo je přistaveno k předání v 8:00h v den počátku smluvního nájmu, není-li dohodnuto jinak.
- 7.2. Vozidlo je vráceno v den ukončení smluvního nájmu v 17:00h, není-li dohodnuto jinak.
- 7.3. Místo předání a vrácení vozidla je na adrese provozovny pronajímatele, není-li dohodnuto jinak.
- 7.4. Pronajímatel je povinen předat vozidlo v řádném technickém stavu, způsobilé k provozu a k užívání v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
- 7.5. Nájemce při vrácení vozidla není povinen doplnit spotřebovanou vodu, spotřebovaný obsah plynových lahví, spotřebovanou kapalinu do ostríkovacích.
- 7.6. Nájemce vrací a předává vozidlo čisté a uklizené, s vypuštěnou nádrží užitkové vody s vypuštěnou a vypláchnutou kazetou WC, umytým nádobím a nepoužitým příp. vyměněným hasicím přístrojem.
- 7.7. Nájemce vrací vozidlo rovněž s klíčky a veškerými doklady vztahujícím se k vozidlu.
- 7.8. Pronajímatel při předání vyplní Předávací protokol vozidla, který se nájemce zavazuje podepsat. Nesouhlasí-li nájemce s údaji v tomto protokolu, je povinen vznést písemnou námitku do protokolu s uvedením důvodu svého nesouhlasu. Na skutečnosti neuvedené v Předávacím protokolu nebude brán zřetel.
- 7.9. Nájemce podpisem Předávacího protokolu výslovně prohlašuje a uznává, že:
- byl seznámen se stavem a vybavením vozidla
 - vozidlo nevykazuje žádné vady a není poškozeno, s výjimkou vad a poškození výslovně specifikovaných a uvedených v Předávacím protokolu
 - byl proškolen obsluhou vozidla a jeho vybavením
 - vykonal zkušební jízdu, byla-li nájemcem nebo pronajímatelem vyžadována.
- 7.10. Nájemce je oprávněn vozidlo vrátit i před uplynutím sjednané doby nájmu s tím, že tímto nevzniká nájemci právo na vrácení poměrné části nájemného. O předčasném vrácení musí předem pronajímatele informovat, např. telefonicky.
- 7.11. Nájem vozidla je dle této smlouvy možno prodloužit výhradně na základě dohody pronajímatele a nájemce. Pokud by v důsledku dohody došlo k prodloužení nájmu, je rozdíl nájemného splatný nejpozději v den ukončení smlouvy a bude odečten z vratné kauce.
- 7.12. Nebude-li vozidlo nájemcem vráceno pronajímateli po uplynutí sjednané doby nájmu, má se za to, že bylo odcizeno a pronajímatel tuto skutečnost /odcizení/ neprodleně ohlásí Policii ČR.

8. Odstoupení od smlouvy, storno podmínky

- 8.1. Pronajímatel je oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy, neuhradí-li nájemce sjednané nájemné a poplatky, jakož i při nesplnění podmínek plynoucích z VSP.
- 8.2. Ve všech případech odstoupení od smlouvy je pronajímatel oprávněn požadovat úhradu stornopoplateků.
- 8.3. Pronajímatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy bez náhrady, pokud vozidlo nebylo předchozím nájemcem včas vráceno v odpovídajícím stavu, např. vlivem poškození, závady, nehody apod. a pokud nebude schopen pronajímatel zajistit náhradní vozidlo srovnatelných parametrů. V tomto případě vrátí neprodleně pronajímatel nájemci uhrazenou zálohu na nájemném, příp. i kauci v plné výši. Za tímto účelem si může nájemce sjednat doplňkové pojištění storno nájmu ze strany pronajímatele. Současně si může nájemce sjednat doplňkové připojištění dle svého uvážení - např. na cenosti, na stornopoplatek atd.
- 8.4. Nájemce je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání důvodu, je však povinen pronajímateli uhradit stornopoplatky za zrušení smlouvy:
- do 7 dnů od podpisu smlouvy a uhrazení zálohy manipulační storno poplatek 1500,- Kč
- | | |
|------------------------|--------------------------|
| - 60 a více dnů předem | 30 % celkového nájemného |
| - 30 - 59 dnů předem | 50% celkového nájemného |
| - 16 - 29 dnů předem | 80% celkového nájemného |
| - 0 - 15 dnů předem | 100% celkového nájemného |

9. Pojištění vozu a postup při škodných událostech

- 9.1. Vozidlo pronajímatele je pojištěno havarijně proti odcizení a vandalismu na území celé Evropy se spoluúčastí 10% min. však 10 000 Kč. Současně má vozidlo uzavřeno zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel a asistenční služby.
- 9.2. O pojistiteli vozidla je pronajímatel informován, je mu znám rozsah pojištění vč. připojištění. Podepsáním VSP a převzetím vozu souhlasí s pojistnými podmínkami. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na:
- přepravovaná zavazadla a náklad
 - poškození interiéru nájemcem (zničení, odcizení)
 - škody po požití alkoholických nápojů či omamných a jiných návykových látek nájemcem
 - škody vzniklé prokazatelným poškozením pronajatého vozu nájemcem
 - škody zaviněné nájemce neodborným a nesprávným používáním obytného vozu a jeho příslušenství (poškozený interiér vozu, natankování nafty do vodní nádrže, poškozená markýza špatnou manipulací atd..)
 - na případný požár, způsobený vznícením ve vozidle zaviněný nájemcem
 - poškození nebo ztrátu příslušenství vozu
 - škodu způsobenou vniknutím třetí osoby a krádeží příslušenství nebo předmětů umístěných uvnitř vozidla při nezabezpečeném neuzavřeném vozidle
 - poškození markýzy či otevřených dveří vzniklé důsledkem větru nebo jiných vnějších vlivů
 - odcizení vozidla, pokud nebylo řádně uzavřeno a uzamčeno

- zpronevěru vozidla
- poškození pneumatik a disků

Tyto škody, po odmítnutí pojistného plnění pojišťovnou, budou kryty z kauce v plném rozsahu.

- 9.3. Veškeré škody vzniklé na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel vč. sprejem) a v důsledku dopravní nehody, musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat písemný a čitelný protokol od této policie.
- 9.4. V případě dopravní nehody je nájemce povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení, adresy a zajistit fotodokumentaci nehody vč. fotografie SPZ účastníků nehody. Nepojízdné vozidlo nájemce zabezpečí před dalším poškozením či odcizením.
- 9.5. Při každé nehodě či poruše je nájemce povinen vždy telefonicky okamžitě informovat pronajímatele na telefonních číslech
- 9.6. +420 602 755 190, +420 602 171 444 případně i asistenční službu pojišťovny.
- 9.7. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobu, se považují za škody způsobené nájemcem.
- 9.8. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit při vrácení vozidla.
- 9.9. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí pojišťovna se spoluúčastí nájemce 10%. minimálně 10 000 Kč. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným pojistným plněním pronajímateli.
- 9.9. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci uhrazenou nájemcem do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného plnění pronajímateli. Tímto vyplacením pojistného plnění vzniká neodkladná povinnost pronajímateli vyúčtovat nájemci případnou zbývající kauci.
- 9.10. Vznikne-li potřeba provedení opravy na vozidle, a to i bez vzniku pojistné události, oznámí neprodleně tuto skutečnost nájemce pronajímateli a vyčká na jeho vyjádření (povinnost svěřit opravu autorizovanému servisu či nikoliv, apod.)

10. Ostatní ujednání

- 10.1. Nájemce pečuje o to, aby na předmětu pronájmu nevznikla škoda, dodržuje instrukce pronajímatele a výrobce o používání a provozu vestavěných spotřebičů a zařízení.
- 10.2. Nájemce neprovádí bez souhlasu pronajímatele žádné změny na úpravy předmětu pronájmu ani zapůjčeného příslušenství. Je zakázáno jakékoliv vrtání, šroubování, lepení apod.
- 10.3. Je výslovně zakázáno ve vozidle kouřit, a to vč. vodní dýmky či elektronických cigaret, stejně jako je zakázáno používání svíček, prskavek apod.
- 10.4. Nájemce se zavazuje nepřetěžovat vozidlo.
- 10.5. Nájemce se zavazuje nepřevážet tekavé, výbušné a hořlavé látky a plyny.
- 10.6. Vozidlo nesmí být určeno k tažení.
- 10.7. Nájemce se zavazuje dodržovat obecně platné právní předpisy pro provoz na pozemních komunikacích.
- 10.8. Zahraniční cesty jsou možné po celém území Evropy, mimo rizikových oblastí (Rusko, Bělorusko, Moldávie, Ukrajina). Do mimoevropských zemí je nutný předchozí souhlas pronajímatele a speciální pojistná ochrana.
- 10.9. Nájemce ručí za všechny poplatky, penále a pokuty, které vzniknou během nájmu vozidla, a to ne vinou pronajímatele, a to i pokud vyplynou po ukončení smlouvy.
- 10.10. Pokud nájemce během sjednané doby nájmu použije lékárníčku, hasicí přístroj, sadu k opravě pneumatik, je povinen tuto výbavu dokoupit, příp. bude odečtena z vratné kauce.
- 10.11. Nájemce plně odpovídá za správné uložení, uchycení a připevnění všech předmětů, které nejsou pevně spojeny s vozidlem.

11. Smluvní sankce

- 11.1. Nájemce uhradí pronajímateli sankční pokutu za

- ztrátu technického průkazu	2 000 Kč
- ztrátu klíčů od zapalování nebo nástavby	10 000 Kč
- ztrátu registrační značky	2 000 Kč
- při extrémním znečištění (olej, barva, asfalt, lepidlo atd.)	až 5 000 Kč
- poškozenou či nefunkční markýzu	25 000 Kč
- za porušení zákazu vstupu domácích mazlíčků	2 000 Kč
- za porušení zákazu kouření	3 000 Kč
- za nevyprázdněné WC	500 Kč
- za poškození či znečištění, které nelze odstranit	náhrada v plné výši!!
- chybějící stav paliva	odhad chybějícího zbytku + 300 Kč
- poškození vozu nevztahující se na pojištění	dle ceny autorizovaného servisu
- 11.2. Veškeré poškození a ztráty se strhávají z vratné kauce. V případě poškození větší než je složený deposit, nájemce je povinen neprodleně doplatit tuto položku do celkové výše ceny.

11. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva se uzavírá pouze v písemné formě. Změny nebo dodatky lze sjednat výlučně písemně.
- 12.2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé straně změnu sídla firmy, bydliště, příp. změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
- 12.3. Tyto VSP se řídí právním řádem České republiky a jsou v souladu s paragrafem 1751 Zákona č.89/2012 Sb. v platném znění, občanský zákoník.
- 12.4. Nájemce podpisem těchto VSP potvrzuje, že si jejich obsah důkladně přečetl, tomuto obsahu zcela rozumí a nemá proti němu žádné výhrady, a zavazuje se jimi řídit.
- 12.5. Tyto VSP nabývají účinnosti a platnosti dnem 1.1.2023.

V Herálci dne

Podpis nájemce: